

<b>POLICY</b>				 <b>FEROZSONS</b> LABORATORIES LIMITED	
<b>Quality Policy</b>				<i>P. O. Ferozsons, Nowshera – Pakistan.</i>	
Document №:	Version №:	Supersedes:	Effective Date:	Review Date:	Page №:
QMS/001/03	01	QMS-001-02 20-07-2018	<b>09 OCT 2023</b>	<b>09 OCT 2026</b>	Page 1 of 2

At Ferozsons Laboratories Limited, we are unwavering in our commitment to provide Safe, Effective, and High-quality generic pharmaceutical products at affordable price. We are committed to improve the health and well-being of people through Development, Manufacturing, and Distribution of pharmaceutical products locally & globally.

**“We will strive to infuse Quality, Efficiency and Safety into all aspects of the manufacturing process to create a synergy of Man, Machine, Material and Management to produce quality products.”**

#### Our Quality Principles:

**Compliance:** We pledge to strictly adhere to all relevant laws, regulations, and industry standards. We are committed to implement & upgrade Quality Management System (QMS) as per the applicable cGMP, EHS and International standards.

**Continuous Improvement:** We are committed to ongoing improvement in our processes, systems & Peoples. We actively seek opportunities to enhance the quality of our products, services & Knowledge of Peoples.


**Safety, Efficacy & Environmental Responsibility:** The health and well-being of patients are our top priorities as we **“Putting Patients First”** We are committed to environmental sustainability. We minimize our environmental impact through the reduction of waste, energy consumption, and emissions. We systematically identify, assess, and manage risks that could affect product quality, patient safety & Environment

**Customer Focus:** We understand that **“Peoples Trust Us”** & customers depend on us to deliver products that meet their needs. We actively listen to their feedback and strive to exceed their expectations in terms of product quality and service.

**Management Commitment:** Ferozsons Laboratories Limited Provide sufficient Facilities, Materials, Equipment & Trained personnel to monitor and update the quality system. Understanding customer requirements and meeting or exceeding those requirements we strive to be a trusted partner in healthcare by providing pharmaceutical solutions that improve the quality of life for people locally as well as globally.

	<b>Written by:</b>	<b>Approved by:</b>	<b>Authorized by</b>
Signature Date:	 9/10/23	 9/10/23	 9/10/23
Name	Mr. Saeed Manzoor	Dr. Faisal Sultan	Omar Khalid Waheed
Designation	GM Quality Operations	Director Plant Operations	Vice President

Note: This document is confidential and private. Do not photocopy / forward the contents of this document

<b>POLICY</b>				 <b>FEROZSONS</b> LABORATORIES LIMITED	
<b>Quality Policy</b>				P. O. Ferozsons, Nowshera – Pakistan.	
Document №:	Version №:	Supersedes:	Effective Date:	Review Date:	Page №:
QMS/001/03	01	QMS-001-02 20-07-2018	<b>09 OCT 2023</b>	<b>09 OCT 2026</b>	Page 2 of 2

فیروز سنز لیبارٹریز لمیٹڈ میں، ہم سستی قیمت پر محفوظ، موثر، اور اعلیٰ معیار کی جنرل فارماسیوٹیکل مصنوعات فراہم کرنے کے اپنے عزم میں اٹل ہیں۔ ہم مقامی اور عالمی سطح پر دواسازی کی مصنوعات کی ترقی، مینوفیکچرنگ اور تقسیم کے ذریعے لوگوں کی صحت اور بہبود کو بہتر بنانے کے لیے پر عزم ہیں۔

"ہم مینوفیکچرنگ کے عمل کے تمام پہلوؤں میں معیار، کارکردگی اور حفاظت کو شامل کرنے کی کوشش کریں گے تاکہ معیاری مصنوعات تیار کرنے کے لیے انسان، مشین، مواد اور انتظام کی ہم آہنگی پیدا کی جاسکے۔"

ہمارے معیار کے اصول:

تعمیل: ہم تمام متعلقہ قوانین، ضوابط اور صنعت کے معیارات پر سختی سے عمل کرنے کا عہد کرتے ہیں۔ ہم قابل اطلاق EHS، cGMP اور بین الاقوامی معیارات کے مطابق کوالٹی مینجمنٹ سسٹم (QMS) کو لاگو اور اپ گریڈ کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔

مسلح بہتری: ہم اپنے عمل، نظام اور لوگوں میں مسلسل بہتری کے لیے پر عزم ہیں۔ ہم فعال طور پر اپنی مصنوعات، خدمات اور لوگوں کے علم کے معیار کو بڑھانے کے مواقع تلاش کرتے ہیں۔

حفاظت، افادیت اور ماحولیاتی ذمہ داری: مریضوں کی صحت اور بہبود ہماری اولین ترجیحات ہیں کیونکہ ہم "مریضوں کو اولین ترجیح دیتے ہیں" ہم ماحولیاتی پائیداری کے لیے پر عزم ہیں۔ ہم فضلہ، توانائی کی کھپت، اور اخراج میں کمی کے ذریعے اپنے ماحولیاتی اثرات کو کم کرتے ہیں۔ ہم منظم طریقے سے ان خطرات کی شناخت، تشخیص اور ان کا نظم کرتے ہیں جو مصنوعات کے معیار، مریض کی حفاظت اور ماحول کو متاثر کر سکتے ہیں۔

کسٹمر فوکس: ہم سمجھتے ہیں کہ "لوگ ہم پر بھروسہ کرتے ہیں" اور گاہک ان کی ضروریات کو پورا کرنے والی مصنوعات فراہم کرنے کے لیے ہم پر انحصار کرتے ہیں۔ ہم فعال طور پر ان کے تاثرات کو سننے ہیں اور مصنوعات کے معیار اور سروس کے معاملے میں ان کی توقعات سے تجاوز کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

انتظامی عزم: فیروز سنز لیبارٹریز لمیٹڈ کوالٹی سسٹم کی نگرانی اور اپ ڈیٹ کرنے کے لیے کافی سہولیات، مواد، آلات اور تربیت یافتہ عملہ فراہم کرتا ہے۔ کسٹمر کی ضروریات کو سمجھنا اور ان ضروریات کو پورا کرنا یا ان سے تجاوز کرنا ہم دواسازی کے حل فراہم کر کے صحت کی دیکھ بھال میں ایک قابل اعتماد شراکت دار بننے کی کوشش کرتے ہیں جو مقامی اور عالمی سطح پر لوگوں کے معیار زندگی کو بہتر بناتے ہیں۔

	Written by:	Approved by:	Authorized by
Signature Date:	 9/10/23	 9/10/23	 9/10/23
Name	Mr. Saeed Manzoor	Dr. Faisal Sultan	Omar Khalid Waheed
Designation	GM Quality Operations	Director Plant Operations	Vice President

Note: This document is confidential and private. Do not photocopy / forward the contents of this document